



Research article

Analisis SWOT terhadap Penggunaan Aplikasi Kasir untuk Pencatatan Transaksi Penjualan pada Toko RZ Kids Tembilaan

SWOT Analysis of the Use of a POS Application for Sales Transaction Recording at RZ Kids Store Tembilaan

Fanisha juliananda putri¹*, Dila rusti², Yuliaty³, Efa sa'adah⁴, Cici nurmalayuni⁵

Program studi sistem informasi fakultas teknik ilmu dan computer universitas islam Indragiri hilir riau

email: ^{1,*} Fanishajulianandaputri6@gmail.com, ² Dilarusti30@gmail.com, ³ yuliaty19mandah@gmail.com, ⁴ efasaadah245@gmail.com

ARTICLE INFO

Article history:

Received July 1, 2025

Revised July 7, 2025

Accepted November 26, 2025

Available online December 22, 2025

Keywords:

Cash Register Application

Transaction Recording

SWOT Analysis

SMEs

Digitalization

ABSTRAK

Toko RZ Kids Tembilaan merupakan usaha mikro yang bergerak di bidang penjualan pakaian anak-anak dan masih menggunakan pencatatan transaksi secara manual. Hal ini menimbulkan berbagai kendala seperti rawan kesalahan, sulit diawasi, dan kurang efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kesiapan toko dalam menerapkan aplikasi kasir digital (Point of Sale/POS) sebagai solusi modern untuk menggantikan sistem manual. Metode yang digunakan adalah analisis SWOT untuk mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman penerapan aplikasi kasir di lingkungan Toko RZ Kids. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi kasir berpotensi meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan pencatatan, mempermudah manajemen stok, serta mendukung penyediaan laporan penjualan yang lebih cepat dan akurat. Namun, tantangan seperti biaya implementasi dan pelatihan staf tetap perlu diperhatikan. Secara keseluruhan, digitalisasi melalui aplikasi kasir menjadi langkah strategis untuk meningkatkan daya saing UMKM seperti Toko RZ Kids.

RZ Kids Store Tembilaan is a micro enterprise in the children's clothing sector, still relying on manual transaction recording. This causes problems such as errors, limited oversight, and inefficiency. This study aims to evaluate the store's readiness to implement a digital cashier application (Point of Sale/POS) as a modern solution to replace the manual system. The research uses SWOT analysis to identify the strengths, weaknesses, opportunities, and threats of adopting the POS system in RZ Kids Store. The results show that the application has the potential to improve operational efficiency, reduce recording errors, facilitate inventory management, and support faster and more accurate sales reporting. However, challenges such as implementation costs and staff training need to be considered. Overall, adopting a digital cashier system is a strategic step to enhance the competitiveness of micro businesses like RZ Kids Store.

1. Introduction

Perkembangan teknologi informasi yang telah mendorong pelaku usaha, termasuk usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM), untuk memanfaatkan sistem digital dalam mendukung kegiatan operasional harian. Salah satu bentuk penerapan teknologi tersebut adalah penggunaan aplikasi kasir atau Point of Sale (POS) dalam proses pencatatan transaksi penjualan. Aplikasi POS menjadi solusi praktis yang dapat membantu toko dalam mencatat transaksi secara cepat, akurat, dan efisien tanpa perlu proses manual yang rentan terhadap kesalahan. Penting bagi UMKM untuk menyusun strategi pemasaran yang diberlakukan pada bisnis dengan persaingan yang ketat untuk memastikan keunggulan kompetitif jangka panjang. Strategi pemasaran diperlukan agar segmen pasar, target pasar, dan posisi bisnis dapat dipilih dengan tepat (Rizaty, 2022).

Toko RZ Kids Tembilaan, sebagai salah satu UMKM yang bergerak di bidang penjualan pakaian anak, telah mengimplementasikan sistem kasir sederhana berbasis desktop untuk mendukung pencatatan penjualan. Aplikasi ini dilengkapi fitur-fitur dasar seperti input data barang, pencetakan struk, serta rekapitulasi penjualan bulanan. Namun, meskipun aplikasi ini memberikan manfaat langsung dalam meningkatkan efisiensi operasional, sistem yang digunakan masih memiliki beberapa keterbatasan, seperti penyimpanan data secara lokal dan tidak adanya sistem pencadangan otomatis berbasis cloud. Dalam era persaingan usaha Toko RZ Kids yang semakin kompetitif sekarang ini, dalam persaingan bisnis akan memberikan perhatian penuh pada strategi pemasaran yang dijalankan. Produk-produk yang di pasarkan dibuat melalui suatu proses yang berkualitas dan memiliki sejumlah

keistimewaan yang mampu meningkatkan kepuasan konsumen atas penggunaan produk tersebut. (Rahma et al., 2022).

Untuk mengetahui sejauh mana efektivitas aplikasi kasir tersebut dalam menunjang kegiatan operasional, serta mengidentifikasi potensi pengembangannya di masa depan, maka dilakukanlah analisis SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats). Analisis ini bertujuan memberikan gambaran menyeluruh mengenai keunggulan, kelemahan, peluang, dan tantangan dari sistem yang digunakan, sehingga dapat dirumuskan strategi yang tepat dalam pengelolaan serta pengembangan sistem aplikasi kasir di Toko RZ Kids Tembilaan pengelolaan toko yang kurang optimal, serta menyulitkan pemilik dalam memantau perkembangan bisnis secara real-time. Sistem manual yang digunakan tidak hanya memakan banyak waktu, tetapi juga menyulitkan dalam menyusun laporan penjualan yang akurat Tanpa data yang terstruktur dan laporan real-time, pemilik toko mengalami kesulitan dalam memantau tingkat stok dan kinerja penjualan produk. (Sintaro, 2022).

Untuk mengetahui sejauh mana efektivitas aplikasi kasir tersebut dalam menunjang kegiatan operasional, serta mengidentifikasi potensi pengembangannya di masa depan, maka dilakukanlah analisis SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats). Analisis ini bertujuan memberikan gambaran menyeluruh mengenai keunggulan, kelemahan, peluang, dan tantangan dari sistem yang digunakan, sehingga dapat dirumuskan strategi yang tepat dalam pengelolaan serta pengembangan sistem aplikasi kasir di Toko RZ Kids Tembilaan. UMKM tentunya membutuhkan suatu strategi dalam pengembangan usaha yang membutuhkan visi masa depan. (Badan Pusat Statistik, 2022).

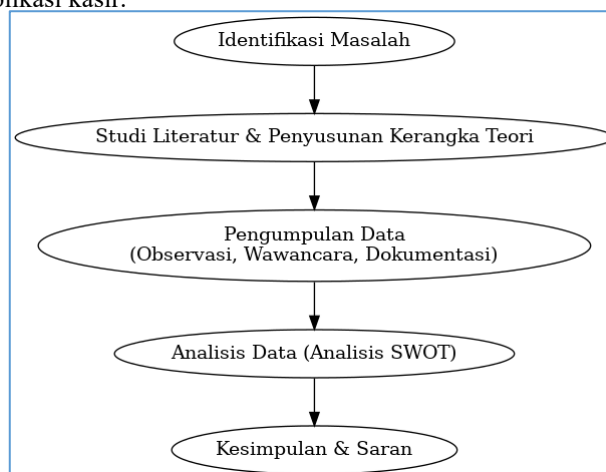
2. Research Methods

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus pada Toko RZ Kids Tembilaan. Fokus utama penelitian ini adalah mengevaluasi penggunaan aplikasi kasir (Point of Sale/POS) dalam proses pencatatan transaksi penjualan dengan menggunakan metode analisis SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats). Pendekatan ini dipilih karena mampu memberikan gambaran secara menyeluruh mengenai kondisi internal dan eksternal sistem yang digunakan oleh toko.

Data dikumpulkan melalui beberapa teknik, yaitu observasi langsung terhadap aktivitas penggunaan aplikasi kasir di toko, wawancara semi-terstruktur dengan pemilik toko, kasir, dan karyawan operasional, serta dokumentasi terkait penggunaan sistem. Observasi dilakukan selama beberapa hari untuk memahami alur transaksi, antarmuka aplikasi, serta respons pengguna terhadap sistem yang digunakan. Wawancara digunakan untuk menggali lebih dalam mengenai persepsi, pengalaman, serta

tantangan yang dihadapi selama penggunaan aplikasi tersebut. Dokumentasi berupa laporan transaksi, catatan manual (jika ada), dan tampilan sistem POS juga digunakan sebagai data pendukung.

Setelah data terkumpul, peneliti mengelompokkan temuan berdasarkan empat komponen utama SWOT, yaitu kekuatan (strengths), kelemahan (weaknesses), peluang (opportunities), dan ancaman (threats). Analisis ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana sistem kasir mampu mendukung kegiatan operasional penjualan, serta bagaimana potensi pengembangannya di masa depan. Hasil analisis SWOT ini kemudian digunakan untuk merumuskan rekomendasi strategis yang dapat digunakan oleh pihak toko untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas penggunaan aplikasi kasir.



Gambar 1. Alur Penelitian

3. Results and Discussion

a) Pendeskripsian system aplikasi kasir pada toko Rz kids Tembilaan

Sistem aplikasi kasir dalam artikel ini disusun berdasarkan tahapan metodologis yang telah dijabarkan pada bagian metode penelitian. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, penulis mengumpulkan data melalui observasi langsung terhadap aktivitas penggunaan aplikasi kasir, wawancara dengan pihak toko, serta dokumentasi sistem yang digunakan. Seluruh informasi mengenai alur kerja aplikasi, fitur-fitur utama, dan tampilan antarmuka yang diuraikan dalam bagian ini mengacu pada hasil observasi lapangan dan dokumentasi

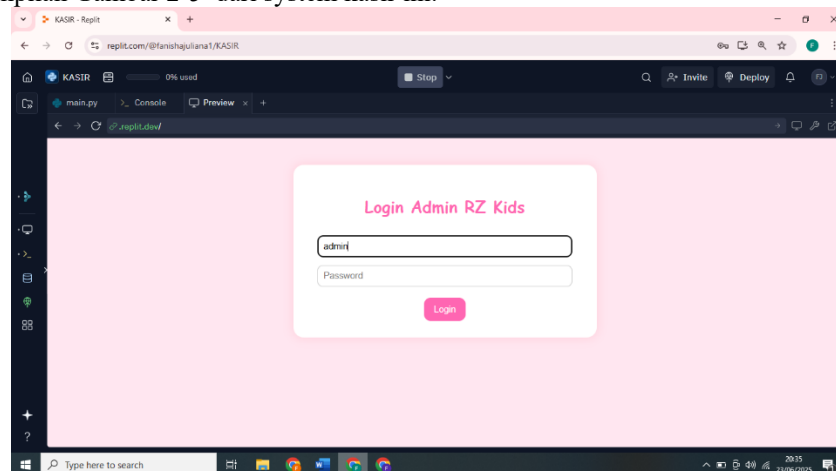
visual yang disajikan dalam gambar. Pendekatan ini dipilih untuk memastikan bahwa penjabaran sistem tidak bersifat asumptif, melainkan didasarkan pada kondisi faktual dan kontekstual sebagaimana terjadi di lingkungan operasional Toko RZ Kids Tembilahan. Dengan demikian, penjelasan yang diberikan tidak hanya mendeskripsikan fungsi teknis, tetapi juga menunjukkan relevansi dan kontribusi sistem terhadap efisiensi kerja pada praktik UMKM.

Aplikasi kasir yang digunakan oleh Toko RZ Kids Tembilahan merupakan sistem berbasis desktop yang dirancang dengan antarmuka sederhana dan efisien, ditujukan untuk mempermudah proses pencatatan transaksi harian. Sistem ini berfungsi sebagai alat bantu utama kasir dalam merekam setiap transaksi penjualan, mulai dari penginputan barang hingga pencetakan struk pembayaran.

Fitur-fitur utama dalam aplikasi ini antara lain:

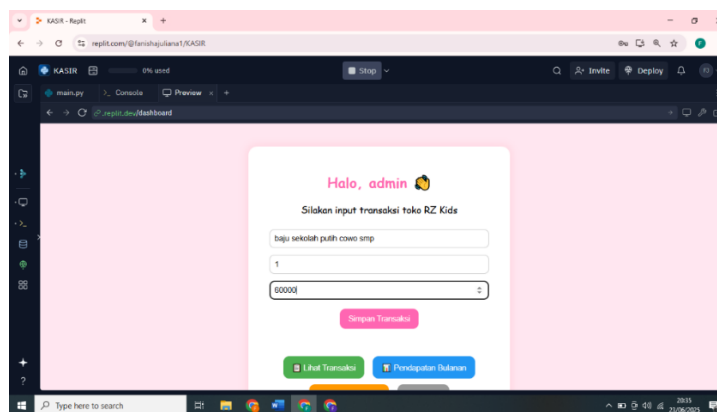
- **Form Input Penjualan:** Kasir dapat mengisi nama barang, jumlah yang dibeli, dan harga satuan. Sistem secara otomatis menghitung total pembayaran dan menampilkannya kepada pengguna, mengurangi risiko kesalahan perhitungan.
- **Pencetakan Struk Otomatis:** Setelah transaksi disimpan, sistem secara langsung menghasilkan struk pembayaran yang dapat dicetak. Struk ini mencantumkan detail lengkap transaksi, seperti tanggal, jumlah barang, harga satuan, dan total belanja.
- **Rekapitulasi Bulanan:** Aplikasi menyediakan fitur rekap data penjualan bulanan yang disusun dalam bentuk tabel. Data ini sangat bermanfaat untuk evaluasi performa penjualan dan perencanaan stok barang.
- **Login Berbasis Username dan Password:** Untuk keamanan data, sistem menggunakan proses login sederhana. Hanya pengguna terdaftar seperti kasir atau admin yang dapat mengakses sistem, sehingga data transaksi lebih terlindungi.

Cara penggunaan aplikasi kasir ini cukup sederhana, bahkan bagi pengguna yang belum terbiasa menggunakan sistem digital. Setelah login, kasir diarahkan ke halaman utama tempat transaksi dilakukan. Proses input data sangat mudah dipahami karena semua kolom sudah diberi label yang jelas. Setelah input selesai, kasir cukup menekan tombol “Simpan Transaksi” dan struk langsung bisa dicetak. Keunggulan aplikasi ini terletak pada efisiensinya. Sistem ini tidak memerlukan instalasi perangkat lunak tambahan, ringan dijalankan di komputer toko, serta mampu menyederhanakan alur kerja kasir. Selain itu, sistem ini juga mempercepat proses transaksi, meminimalkan kesalahan pencatatan, serta menghasilkan laporan penjualan yang terstruktur. Hal ini sangat mendukung kelancaran operasional harian toko, terutama dalam hal manajemen stok dan analisis performa penjualan. Berikut tampilan Gambar 2-5 dari system kasir ini.



Gambar 2. Sistem login kasi Rzkids

Dalam halaman login ini, pengguna diminta untuk mengisi **username dan password**. Form login terdiri dari dua kolom input: satu untuk nama pengguna (*username*) dan satu lagi untuk kata sandi (*password*), diikuti dengan tombol "Login" berwarna pink yang akan mengarahkan pengguna ke halaman utama aplikasi setelah validasi berhasil. Fitur login ini berfungsi untuk membatasi akses sistem hanya kepada pengguna yang memiliki otorisasi, khususnya admin atau kasir. Dengan adanya autentikasi ini, sistem memiliki **lapisan keamanan awal** untuk melindungi data transaksi dan stok barang yang tersimpan di dalam.



Gambar 2. Sistem transaksi kasir RzKids

Setelah berhasil login, pengguna akan diarahkan ke halaman utama sistem. Pada halaman ini, tersedia form sederhana untuk melakukan pencatatan transaksi penjualan di Toko RZ Kids. Antarmuka form ini dirancang dengan tampilan yang bersih dan warna dominan pink yang konsisten dengan identitas visual toko. Form input transaksi terdiri dari tiga kolom utama, yaitu:

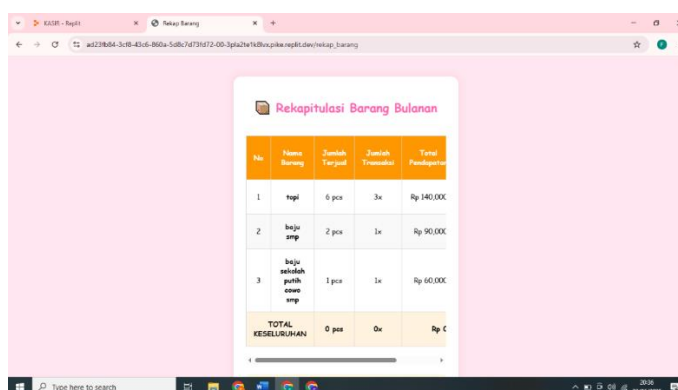
1. Nama Barang – tempat untuk mengetik nama produk, contohnya "baju sekolah putih cowo smp".
2. Jumlah Barang – input angka sesuai jumlah barang yang dibeli.
3. Harga Barang – berupa kolom input/dropdown yang diisi dengan harga satuan barang.

Setelah semua data diisi, kasir dapat menekan tombol “Simpan Transaksi” berwarna pink untuk menyimpan data penjualan.



Gambar 4. Pencetakan struk belanja toko RZKids

Setelah transaksi selesai dilakukan melalui form input, aplikasi kasir RZ Kids secara otomatis menghasilkan struk pembayaran digital yang siap dicetak. Struk ini menampilkan informasi lengkap terkait transaksi yang telah dilakukan, dengan desain sederhana namun informatif dan mudah dibaca oleh pelanggan. Struk mencantumkan identitas toko seperti nama toko (RZ Kids), alamat, dan nomor telepon, diikuti oleh nomor transaksi, tanggal dan waktu, serta detail barang yang dibeli. Pada bagian utama, ditampilkan nama barang, jumlah yang dibeli, harga satuan, dan total harga. Informasi ini ditampilkan dalam format tabel kecil agar terstruktur dan rapi. Di bagian bawah struk, terdapat pesan penutup yang menyampaikan ucapan terima kasih kepada pelanggan serta catatan penting bahwa barang yang telah dibeli tidak dapat dikembalikan. Hal ini membantu memperjelas kebijakan toko kepada konsumen.



Gambar 5. Rekapitulasi barang bulanan

Fitur Rekapitulasi Barang Bulanan pada aplikasi kasir RZ Kids berfungsi untuk menampilkan laporan penjualan dalam format tabel yang ringkas dan mudah dipahami. Fitur ini secara otomatis mengolah data transaksi

yang telah dicatat sebelumnya, lalu menyajikannya dalam bentuk rekap yang dapat diakses oleh admin toko kapan saja. Tabel rekap menampilkan informasi penting seperti:

- Nomor urut
- Nama barang
- Jumlah terjual dalam satuan pcs
- Jumlah transaksi yang dilakukan untuk masing-masing barang
- Total pendapatan yang diperoleh dari tiap barang

Pada bagian bawah tabel, sistem juga dapat menyajikan total keseluruhan pendapatan toko dalam satu bulan. Semua data ini diperoleh dari hasil input transaksi harian dan secara otomatis disimpan serta diproses oleh sistem. Fitur ini menjadi salah satu komponen penting dalam mendukung kegiatan operasional dan evaluasi penjualan toko secara berkala, terutama dalam mengukur performa penjualan produk setiap bulan. Untuk mengevaluasi penggunaan aplikasi kasir yang diterapkan pada Toko RZ Kids Tembilaan, penulis menggunakan pendekatan analisis SWOT. Metode ini dipilih karena mampu menggambarkan secara menyeluruh kondisi sistem, baik dari sisi kekuatan internal, kelemahan sistem, peluang pengembangan, hingga tantangan eksternal yang mungkin dihadapi.

Analisis SWOT adalah sebuah metode analisis strategis yang digunakan untuk mengevaluasi kondisi suatu sistem atau organisasi dari empat aspek utama, yaitu Strengths (Kekuatan), Weaknesses (Kelemahan), Opportunities (Peluang), dan Threats (Ancaman). Metode ini bertujuan untuk membantu pengambil keputusan dalam memahami keunggulan yang dimiliki sistem, kekurangan yang perlu diperbaiki, potensi pengembangan ke depan, serta faktor eksternal yang dapat menghambat keberhasilan sistem tersebut. Dalam konteks pengembangan dan penggunaan aplikasi kasir pada Toko RZ Kids, analisis SWOT digunakan untuk meninjau sejauh mana sistem ini mendukung kegiatan operasional toko, serta untuk mengidentifikasi aspek-aspek yang bisa ditingkatkan guna mencapai efisiensi kerja dan kemudahan dalam pengelolaan transaksi penjualan.

- Hasil Analisis SWOT pada Sistem Aplikasi Kasir RZ Kids

<u>Strengths (Kekuatan)</u>	<u>Weaknesses (Kelemahan)</u>
<ul style="list-style-type: none"> • Antarmuka sederhana dan mudah digunakan • Mempermudah pencatatan transaksi harian • Ada fitur cetak struk • Tidak memerlukan instalasi aplikasi tambahan 	<ul style="list-style-type: none"> • Penyimpanan masih lokal/manual • Data tidak tersimpan otomatis ke cloud • Risiko kehilangan data jika komputer rusak atau error • Tidak bisa diakses dari perangkat lain atau jarak jauh
<u>Opportunities (Peluang)</u>	<u>Threats (Ancaman)</u>
<ul style="list-style-type: none"> • Dapat dikembangkan dengan integrasi Google Sheets • Potensi dibuat versi online / mobile • Bisa diterapkan di UMKM lain 	<ul style="list-style-type: none"> • Risiko kehilangan data akibat kerusakan file atau sistem • Ketergantungan pada satu perangkat fisik • Tidak ada backup otomatis yang menjamin keamanan data

Berikut adalah penjabaran satu per satu dari isi tabel SWOT pada Toko RZ Kids Tembilaan:

1.Strengths (Kekuatan)

Salah satu kekuatan utama dari aplikasi kasir di Toko RZ Kids Tembilaan terletak pada kemudahan penggunaannya yang dirancang dengan antarmuka sederhana dan intuitif. Sistem ini memungkinkan kasir atau pemilik toko untuk langsung memahami cara pengoperasian tanpa perlu pelatihan teknis khusus. Hal ini sangat penting dalam konteks UMKM, yang seringkali memiliki keterbatasan dalam sumber daya manusia maupun anggaran pelatihan. Fitur-fitur dasar seperti input data barang, pencatatan jumlah pembelian, perhitungan otomatis total harga, dan pencetakan struk langsung tersedia dalam satu tampilan yang bersih dan konsisten. Proses transaksi pun menjadi lebih efisien karena setiap langkah dapat dilakukan dalam waktu singkat dan dengan tingkat kesalahan yang rendah, dibandingkan dengan pencatatan manual yang rawan kekeliruan.

Lebih dari itu, sistem juga mendukung fungsi dokumentasi dan pelaporan yang membantu pengelolaan toko secara lebih terstruktur. Fitur rekapitulasi penjualan bulanan misalnya, memberikan kemudahan bagi pemilik untuk mengevaluasi performa penjualan setiap barang dan mengetahui pendapatan total secara otomatis. Ini membantu dalam pengambilan keputusan, seperti menentukan barang dengan permintaan tinggi atau mengevaluasi strategi promosi. Selain itu, fitur cetak struk memberikan nilai tambah dalam pelayanan pelanggan karena mampu menciptakan kesan profesional dan memperkuat kepercayaan konsumen. Keunggulan lainnya adalah sistem ini tidak memerlukan instalasi tambahan atau lisensi khusus, sehingga dapat dijalankan di perangkat komputer toko.

yang sederhana. Hal ini menjadikan aplikasi ini sebagai solusi digital yang hemat biaya namun tetap efektif bagi skala bisnis mikro hingga menengah seperti RZ Kids.

2. Kelemahan (Weaknesses)

Meskipun aplikasi kasir yang digunakan di Toko RZ Kids Tembilaan memiliki sejumlah keunggulan, sistem ini juga memiliki beberapa kelemahan yang cukup signifikan dan perlu segera ditangani. Salah satu kelemahan utama adalah penyimpanan data yang masih bersifat lokal, di mana seluruh informasi transaksi hanya tersimpan pada perangkat komputer toko. Hal ini menyebabkan tingginya risiko kehilangan data apabila terjadi kerusakan perangkat, error sistem, atau gangguan listrik mendadak. Selain itu, sistem ini tidak dilengkapi dengan fitur pencadangan otomatis (auto-backup), sehingga seluruh data penjualan yang telah dicatat akan hilang secara permanen jika perangkat tidak dapat diakses kembali. Ketiadaan sistem cloud storage atau penyimpanan berbasis daring membuat keamanan data sangat rentan dan tidak menjamin kontinuitas operasional jika terjadi situasi darurat.

Kelemahan lainnya terletak pada keterbatasan aksesibilitas sistem. Aplikasi ini hanya dapat dijalankan di satu perangkat komputer tertentu, tanpa kemampuan sinkronisasi atau akses dari perangkat lain seperti laptop atau smartphone. Hal ini membatasi fleksibilitas pemilik toko dalam memantau transaksi dari jarak jauh, terutama apabila toko memiliki lebih dari satu cabang atau jika pemilik sedang tidak berada di tempat. Selain itu, sistem ini belum dilengkapi dengan fitur otorisasi pengguna yang lebih kompleks seperti level akses untuk admin, kasir, atau supervisor, sehingga berpotensi menimbulkan celah keamanan dalam penggunaan sehari-hari. Dari sisi teknis, karena sistem bersifat desktop dan tidak berbasis web, maka pembaruan fitur dan perbaikan bug pun menjadi lebih sulit dilakukan tanpa intervensi langsung dari pengembang aplikasi. Hal-hal ini menunjukkan bahwa meskipun sistem telah membantu efisiensi transaksi harian, masih diperlukan pengembangan lanjutan untuk meningkatkan keandalan, skalabilitas, dan keamanan sistem secara menyeluruh.

3. Peluang (Opportunities)

Penerapan aplikasi kasir di Toko RZ Kids memiliki peluang besar untuk dikembangkan lebih lanjut guna mendukung digitalisasi usaha mikro yang berkelanjutan. Salah satu peluang utama adalah integrasi sistem dengan layanan cloud storage seperti Google Sheets atau Google Drive. Dengan integrasi ini, setiap transaksi yang dicatat dapat secara otomatis tersimpan secara daring dan diakses kapan saja serta dari mana saja. Hal ini tidak hanya meningkatkan keamanan data, tetapi juga memungkinkan pemilik toko untuk memantau aktivitas penjualan secara real-time, bahkan saat berada di luar toko. Selain itu, sistem juga dapat dikembangkan menjadi versi mobile atau web-based, sehingga bisa diakses dari berbagai jenis perangkat seperti smartphone atau tablet tanpa harus bergantung pada satu komputer saja.

Selain aspek teknis, sistem aplikasi ini juga memiliki peluang untuk diperluas pemanfaatannya ke sektor UMKM lainnya. Banyak pelaku usaha mikro di wilayah seperti Tembilaan masih menggunakan pencatatan manual yang rawan kesalahan dan tidak efisien. Dengan menyesuaikan sedikit dari sisi tampilan dan kebutuhan, sistem yang digunakan di Toko RZ Kids dapat dikemas menjadi produk kasir digital sederhana yang bisa dimanfaatkan oleh toko-toko kecil lain, seperti toko kelontong, kios pakaian, atau usaha kuliner rumahan. Peluang komersialisasi ini bisa menjadi potensi bisnis tersendiri bagi pengembang atau bahkan bagi pemilik toko itu sendiri, yang dapat berbagi pengalaman dan menjadi duta digitalisasi UMKM di daerah. Oleh karena itu, perlu adanya langkah strategis untuk menjadikan aplikasi ini sebagai solusi yang skalabel dan siap bersaing dalam ekosistem digital UMKM Indonesia.

4. Ancaman (Threats)

Meskipun aplikasi kasir memberikan kemudahan dalam pencatatan transaksi, sistem ini tetap menghadapi sejumlah ancaman eksternal yang dapat memengaruhi keberlanjutannya. Ancaman paling nyata adalah risiko kehilangan data akibat kerusakan perangkat keras, gangguan sistem, atau serangan virus. Karena sistem belum dilengkapi dengan fitur pencadangan otomatis atau proteksi data berbasis cloud, maka apabila komputer toko mengalami kerusakan, semua data yang tersimpan bisa hilang tanpa dapat dipulihkan. Hal ini menjadi ancaman serius karena data penjualan merupakan aset penting dalam operasional toko, terutama dalam menyusun laporan bulanan, mengevaluasi performa produk, dan merencanakan strategi penjualan jangka panjang. Selain itu, tidak adanya sistem proteksi ganda seperti enkripsi data atau sistem otentikasi multi-level juga membuka peluang terjadinya akses tidak sah ke dalam sistem oleh pihak yang tidak berkepentingan.

Ancaman lain yang juga perlu diperhatikan adalah ketergantungan pada satu perangkat fisik untuk menjalankan seluruh aktivitas transaksi. Apabila perangkat tersebut mengalami gangguan atau sedang dalam perbaikan, maka seluruh proses operasional toko bisa terhenti karena tidak ada alternatif akses lain. Di sisi lain, ketergantungan pada koneksi listrik dan tidak adanya fitur cadangan tenaga (misalnya melalui UPS atau sistem offline mode) juga menjadikan sistem ini kurang tangguh dalam menghadapi kondisi tidak terduga seperti pemadaman listrik. Selain faktor teknis, ancaman juga datang dari sisi sumber daya manusia, seperti kurangnya literasi digital staf atau kasir yang bisa menyebabkan kesalahan dalam pengoperasian sistem, atau bahkan kehilangan kepercayaan dalam penggunaan teknologi. Oleh karena itu, perlu dilakukan mitigasi risiko melalui pengembangan sistem yang lebih tangguh dan pelatihan berkala bagi pengguna untuk mengurangi dampak dari ancaman-ancaman tersebut.

4. Conclusion

Penggunaan aplikasi kasir di Toko RZ Kids Tembilaan memberikan dampak positif terhadap efisiensi pencatatan transaksi penjualan, aplikasi ini memiliki antarmuka yang sederhana, mudah digunakan, dan dilengkapi

fitur penting seperti pencetakan struk memerlukan instalasi tambahan, sehingga sangat mendukung operasional toko secara praktis. Namun, sistem ini masih memiliki beberapa kelemahan, terutama dalam hal penyimpanan data yang hanya bersifat lokal, tidak adanya integrasi cloud, dan belum tersedianya sistem backup otomatis. Hal ini menimbulkan risiko kehilangan data apabila terjadi kerusakan perangkat atau gangguan sistem. Di sisi lain, terdapat peluang pengembangan yang cukup besar, seperti pembuatan versi online atau mobile dan integrasi dengan platform seperti Google Sheets, yang dapat meningkatkan fleksibilitas dan keamanan data. Meski demikian, ancaman eksternal seperti ketergantungan pada satu perangkat dan ketiadaan sistem cadangan tetap perlu diantisipasi. Secara keseluruhan, aplikasi kasir ini sudah cukup baik untuk operasional toko skala kecil, namun masih memerlukan pengembangan lebih lanjut untuk menjamin keamanan, keberlanjutan, dan skalabilitas sistem di masa mendatang.

References

- [1] Yashinta Putri Dwi Astuti, "Analisis Kesiapan Transformasi Digital UMKM dalam Penggunaan Aplikasi Pos Digital System dengan Metode I-Toe Framework," *J. Ekon. Manaj. Akunt.*, vol. 30, no. 1, pp. 175–184, 2024, doi: 10.59725/ema.v30i1.195.
- [2] S. Almas, N. N. Khairiyah, N. Yuliana, F. Fadhillah, M. Mutiara, and M. Kasir, "Penggunaan Aplikasi Mobile Kasir Bagi Umkm Dalam Meningkatkan Kualitas Laporan Keuangan," vol. 04, no. 02, pp. 7–12, 2023.
- [3] A. Muzakki, A. Amaludin, A. Saputra Widiyanto, A. Rifai, and A. Saifudin, "Pembuatan Aplikasi Kasir Berbasis Web Pada UMKM," *BIIKMA Bul. Ilm. Ilmu Komput. dan Multimed.*, vol. 2, no. 2, pp. 275–287, 2024, [Online]. Available: <https://jurnalmahasiswa.com/index.php/biikma>
- [4] R. Siswanto, A. Ramadhan, A. Qamariah, P. Studi Rekayasa Perangkat Lunak, F. Komputer Teknik Pertanian dan Keluatan, and U. Muhammadiyah Palopo, "Inovasi Aplikasi Point of Sales Kasirmu: Memperkuat Umkm Di Era Ekonomi Digital," *Din. Inform.*, vol. 15, no. 2, pp. 73–82, 2023.
- [5] Samsudin, A. Syamsiah, Ilyas, and Zulrahmadi, "Evaluasi Usability Aplikasi Azkiya Creative pada Pondok Pesantren Modern Al-Azkiya' Desa Pengalihan Keritang menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)," *J. Sist. Inf.*, vol. 13, no. 4, pp. 1642–1650, 2024.
- [6] H. Railis and E. M. S. Sakti, "Analisis SWOT dalam Menentukan Strategi Pemasaran (Studi Kasus UMKM Cassia Look)," *J. Inov. dan Kewirausahaan*, vol. 1, no. 1, pp. 44–50, 2024, [Online]. Available: <https://doi.org/10.37817/jurnalinovasikewirausahaan.v1i1>
- [7] W. Monalisa and B. Prabowo, "Analisis Penggunaan Aplikasi Kasir Pada Pelaku UMKM Kecamatan Tampan," *JKA J. Kendali Akunt.*, vol. 1, no. 3, pp. 145–151, 2023, [Online]. Available: <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://journal.widyakarya.a.c.id/index.php/jka-widyakarya/article/download/597/634/2072&ved=2ahUKewiuw6-QhueHAXVYd2wGHAMnITwQFnoECBcQAQ&usq=AOvVaw028f2O61BWPU-1fV0LMrQE>
- [8] A. Mutiarasari and E. Manoppo, "Analisis optimalisasi penjualan dengan pendekatan SWOT pada UMKM Rumah Kue Arafah Kotamobagu," *J. Manaj. Bisnis dan Kewirausahaan*, vol. 8, no. 4, pp. 995–1004, 2024, doi: 10.24912/jmbk.v8i4.29305.
- [9] G. O. Sitompul, P. F. Eleuwyaan, P. Rosmawati, and N. R. Siahaan, "Penerapan Penggunaan Aplikasi Digital Kasir Pada Pelaku UMKM Warung Mba Merry," vol. 02, no. 04, pp. 760–765, 2025.
- [10] Widia Febriani, Samsudin, "Digital Transformation and Performance Optimization at XYZ Higher Education through TOGAF based Enterprise Architecture," *SISTEMASI*, vol. 13, no. 6, pp. 2540–2552, DOI: <https://doi.org/10.32520/stmsi.v13i6.4630>
- [11] P. D. Novrina, H. Satria, V. Meifari, N. Indriaty, and D. Ramando, "Optimalisasi Adopsi Teknologi 4.0 Penggunaan Aplikasi Kasir Pintar Berbasis Android Terhadap Kualitas Laporan Laba Rugi Di UMKM Kepripyuncerite," vol. 10, pp. 793–803, 2024.